

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRƯỜNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: *QL* / PXL- UBND

Hoàng Trường, ngày 06 tháng 03 năm 2024

Kính gửi: Ông Lê Văn Thắng ,Thôn Văn Phong, xã Hoàng Trường

Ngày 05 tháng 03 năm 2024 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Trường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao khai sinh cho ông Lê Văn Thắng mã hồ sơ 000.44.26.H56- 240305 - 1001.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 15 giờ 15 phút , ngày 06 tháng 03 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Lê Văn Thắng đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả , giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do : Trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh chạy chậm, lỗi mạng, chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân chuyển trả kết quả, chuyển đi chuyển lại nên chậm so với quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông

UBND xã Hoàng Trường xin lỗi ông Lê Văn Thắng và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Lê Văn Thắng vào ngày 07 tháng 03 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Lê Văn Thắng vì sự chậm trễ này./.



PHÓ CHỦ TỊCH
Lê Phạm Thảo